

## Regulamin

Firma Acer Poland Sp. z o.o. z siedzibą ul. Pęczerska 2 02-661 Warszawa. NIP: 1080010052 (dalej - zwana organizatorem) oferuje promocje, w której będzie uprawniony do zwrotu 100% kosztu zakupu, jeśli w zakwalifikowanym produkcie Acer wystąpi usterka techniczna i zostanie naprawiona gwarancyjnie w czasie trwania promocji.

Poprzez udział w promocji, zgadzasz się z zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie, a także na wszelkie dodatkowe warunki zawarte w serwisie internetowym. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między niniejszymi warunkami a tymi na stronie internetowej, warunki te mają pierwszeństwo.

1. Niniejsza Promocja obejmuje produkty zakupione w okresie promocyjnym, który trwa od 1 stycznia 2019 do 31 marca 2019 włącznie, dla następujących produktów:
  - I. Komputery stacjonarne serii Veriton z systemem Windows Pro, Chromebase CA24, CXV II. Monitory serii B, BE0 i V6
  - III. Laptopy serii TravelMate, Swift 7, Spin 7, wszystkie komputery serii Swift oraz Spin z systemem Windows Pro
  - IV. Projektory serii P
  - V. Chromebook R13, Spin 11, Chromebook 14 for work
  - VI. Urządzenia hybrydowe z serii Switch Alpha 12
  - VII. Chromebooki z serii C731, C731T oraz Spin 11
  - VIII. Laptopy serii Swift oraz Spin 5 z systemem Windows Pro
2. Niniejsza Promocja dotyczy zakupu konkretnych produktów, dowodem zakupu jest faktura lub paragon.
3. Promocja obejmuje produkty kupione w Portugalii, Hiszpanii, Niemczech, Szwajcarii, Austrii, Belgii, Holandii, Luksemburgu, Szwecji, Norwegii, Finlandii, Danii, Francji, Włoszech, Czechach, Polsce, Słowacji i Republice Południowej Afryki. Oferta nie jest obejmująca pracowników lub kogokolwiek związanego z Promocją.
4. Promocja jest dostępna tylko dla użytkowników końcowych będących płatnikami podatku VAT, które są osobami prawnymi bądź osobami fizycznymi, które wykorzystują produkty w działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej (nie konsumentów).
5. Produkty objęte promocją zostały wymienione powyżej, są również dostępne na stronie internetowej promocji.
6. Promocja obejmuje tylko produkty zakupione od certyfikowanych sprzedawców Acer Synergy.
7. Możesz z zastrzeżeniem pewnych warunków, ubiegać się o zwrot 100% ceny zakupu, jeśli urządzenie ulegnie awarii w pierwszym roku użytkowania i zostanie naprawione w ramach gwarancji.

Jak wziąć udział?

1. Aby zarejestrować swój zakwalifikowany zakup, odwiedź stronę <https://acerpromise.com/> wybierz opcję "zarejestruj się", a następnie wprowadź wymagane informacje w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakupu, dzień zakupu określony na fakturze lub paragonie liczy się jako dzień 1 z 30. Po rejestracji otrzymasz maila powitalnego potwierdzającego rejestrację.
2. Jeśli w zakupionym produkcie wystąpiła awaria w terminie jednego roku od daty zakupu należy zgłosić usterkę, postępując według zasad gwarancji:
  - I. Zgłosić usterkę poprzez portal - Acer Help Desk - <http://www.acer.com/worldwide/support/>.
  - II. Zgłosić reklamację w ciągu 30 dni od naprawy wpisując swój numer rejestracyjny i wypełnienie wymaganych pól formularza, w tym numer technicznej usterki, który zostanie dostarczany z wraz z naprawionym produktem.
  - III. Prześlij skan opisu naprawy dostarczony przez Autoryzowany Punkt Naprawy Acer, w którym wyraźnie i szczegółowo został opisany charakter Twojej usterki technicznej.

#### Warunki Ogólne Wyłączenia:

1. Dla jednego uprawnionego produktu dozwolona jest rejestracja tylko jednego wniosku 2. Jeden uczestnik może zarejestrować maksymalnie 50 wniosków w czasie trwania promocji.
3. Usługa nie może być przekazana innej osobie lub firmie. Roszczenia będą przyjmowane wyłącznie od pierwotnego nabywcy. Musisz być prawowitym właścicielem zwracanego produktu.
4. Roszczenie nie będzie ważne w momencie, gdy urządzenie nie zostało naprawione przez firmę Acer lub autoryzowanego partnera Acer.
5. Uszkodzenia spowodowane przez użytkownika oraz wszelkie inne usterki lub uszkodzenia, które nie są objęte gwarancją nie są objęte promocją.
6. Promocja nie dotyczy (i roszczenia nie będą akceptowane) usterek lub uszkodzeń spowodowanych wpływem czynników zewnętrznych lub awarii endemicznych, takich jak (bez ograniczeń) szkody spowodowane podczas transportu lub z powodu powtarzających się wad produkcyjnych w całej partii produktów. Jeśli otrzymasz produkt, który posiada takie usterki lub uszkodzenia, należy natychmiast zwrócić się do sprzedawcy. Produkt, który otrzymasz po wymianie może być następnie zarejestrowany.
7. DOA (dead on arrival) urządzenia, zdefiniowane jako urządzenia DOA w ciągu pierwszych 31 dni użytkowania nie są objęte warunkami tej promocji.

#### Inne przepisy:

1. Każdy wniosek, który nie spełnił warunków oferty może zostać odrzucony przez Organizatora w dowolnym czasie, decyzja organizatora jest ostateczna.
2. Cena sprzedaży oznacza cenę zapłaconą za produkt, z wyłączeniem opłat dostawy i ceny wszelkich akcesoriów, urządzeń peryferyjnych, oprogramowania, dodatkowych opcji lub innych aplikacji zakupionych dla danego produktu. VAT jest wyłączony.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia dotyczące utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych paczek pocztowych, zalecamy korzystanie z ubezpieczonych usług pocztowych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do ścisłego monitorowania serwisu, w tym sprawdzania adresów IP użytkowników, tak, żeby można było określić niewłaściwe i dyskwalifikujące aplikacje, jeżeli ma uzasadnione powody, aby sądzić, że warunki promocji zostały naruszone.
5. Pod warunkiem, że warunki promocji zostały spełnione w dniu złożenia reklamacji internetowej, staramy się zrealizować płatność w terminie 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia roszczenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opłaty związane z połączeniem internetowym lub pobieranych przez bank odbiorcy.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne, sprzętowe, błędy serwerów, stron internetowych lub innych awarii lub szkód jakiegokolwiek rodzaju, które uniemożliwiły by uczestnikowi udział w Promocji.
7. Wszelkie dane osobowe podane przez Ciebie do promocji będą przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie przez firmę Acer do udziału w promocji i obsługi wszelkich dalszych roszczeń i nie będą wykorzystywane do celów marketingowych. Firma Acer będzie przechowywać dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami w zakresie ochrony danych. Poprzez rejestrację zakupu, wyrażasz zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę Acer. W każdej chwili możesz sprostować i zmienić swoje dane osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Więcej informacji na temat polityki prywatności firmy Acer można znaleźć na stronie: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania promocji w dowolnym czasie poprzez opublikowanie powiadomienia o wycofaniu promocji na swojej stronie internetowej. Niezależnie od powyższego firma Acer jest zobowiązana, na podstawie wymienionych powyżej warunków, spełnić roszczenia uczestników, którzy nabyli urządzenia przed publikacją wycofania.
9. Adres e-mail do korespondencji - [help.promise.pl@acer.com](mailto:help.promise.pl@acer.com)
10. Adres pocztowy do korespondencji: Acer Reliability Promise, 03-03 Baltimore House, Abbots Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, NE8 3DF