



## GWARANCJA NIEZAWODNOŚCI – WARUNKI NA ROK 2025

### 1. OGÓLNE WARUNKI

Z zastrzeżeniem niniejszych warunków, Europe SA z siedzibą pod adresem Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Szwajcaria (dalej – Organizator) oferuje promocję, w ramach której możesz ubiegać się o 100% zwrot ceny zakupu, jeśli kwalifikujący się produkt Acer ulegnie awarii technicznej i zostanie naprawiony w ramach gwarancji w okresie promocyjnym.

Biorąc udział w tej promocji, zgadzasz się na niniejsze warunki oraz wszelkie dodatkowe warunki zamieszczone na stronie internetowej Organizatora. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszymi warunkami a warunkami na stronie internetowej, obowiązują te warunki.

Promocja dotyczy nowych, kwalifikujących się zakupów dokonanych w okresie promocyjnym od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i obejmuje następujące produkty:

- I. Urządzenia oparte na Chrome: wszystkie urządzenia profesjonalne
- II. Urządzenia oparte na Windows: wszystkie notebooki i komputery stacjonarne z systemem Windows PRO (w tym Vero & SpatialLabs)
- III. Monitory: seria CBL2, seria B, seria SpatialLabs
- IV. Projektory: seria P

### 2. KWALIFIKACJA

Ta promocja dotyczy wyłącznie zakupu określonych, kwalifikujących się produktów, co musi być potwierdzone fakturą lub paragonem.

Promocja obejmuje zakupy dokonane w krajach EMEA wymienionych na stronie głównej **promise.acer.com**. Oferta nie jest dostępna dla pracowników Organizatora, jego spółek zależnych, oddziałów, podmiotów stowarzyszonych, agentów ani osób powiązanych z promocją, takich jak resellerzy.

Promocja jest dostępna wyłącznie dla użytkowników końcowych **będących zarejestrowanymi podatnikami VAT**, czyli osób prawnych lub fizycznych posiadających numer identyfikacyjny podatkowy/numer identyfikacyjny firmy, które nabywają produkt Acer w ramach swojej działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej (**tj. nie dla konsumentów**).

Kwalifikujące się produkty objęte promocją **Acer Reliability Promise** zostały wymienione w powyższym rozdziale i są dostępne w szczegółach na stronie kwalifikujących się produktów.

W ramach promocji możesz, zgodnie z niniejszymi warunkami, ubiegać się o zwrot 100% zapłaconej ceny zakupu, przy czym maksymalna kwota zwrotu wynosi wartość niższą z dwóch: rzeczywista zapłacona cena (zgodnie z definicją poniżej) lub rekomendowana cena detaliczna Acer obowiązująca w dniu zakupu.

**Cena zakupu** oznacza cenę netto zapłaconą za kwalifikujący się produkt, z wyłączeniem kosztów dostawy oraz ceny jakichkolwiek akcesoriów, urządzeń peryferyjnych, oprogramowania, opcji lub innych aplikacji zakupionych wraz z kwalifikującym się produktem. **VAT nie jest uwzględniony.**



### 3. JAK WZIĄĆ UDZIAŁ

Aby zarejestrować swój kwalifikujący się zakup, odwiedź stronę [promise.acer.com](http://promise.acer.com), wybierz kraj „Poland” z listy, kliknij link w kroku „Zarejestruj” i wprowadź wymagane informacje w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu, przy czym **pierwszy dzień zakupu, podany na fakturze lub paragonie, liczy się jako dzień 1**. Otrzymasz e-mail powitalny potwierdzający rejestrację.

Jeśli uważasz, że Twój kwalifikujący się produkt posiada usterkę techniczną w ciągu roku od daty zakupu, musisz postępować zgodnie z procedurą naprawy określoną w gwarancji, w tym:

Odwiedzenie internetowego centrum pomocy Acer pod adresem <http://www.acer.com/worldwide/support/> w celu zgłoszenia usterki i umówienia naprawy.

**Złożenie wniosku o Reklamację w ciągu trzydziestu (30) dni od daty naprawy Kwalifikującego się Produktu (okres „Reklamacyjny”) przez wprowadzenie unikalnego numeru rejestracji i uzupełnienie wymaganych pól, w tym numeru rejestru usterki, który otrzymasz wraz z naprawionym produktem. Dla uniknięcia wątpliwości, data naprawy liczy się jako pierwszy dzień (1) okresu Reklamacyjnego.** Reklamacje otrzymane po upływie okresu Reklamacyjnego będą uznawane za nieważne i nie będą akceptowane.

**Naprawa musi dotyczyć awarii sprzętu i być przeprowadzona w autoryzowanym centrum naprawczym Acer.** Awarie oprogramowania, awarie akcesoriów/komponentów zewnętrznych nie kwalifikują się do promocji. Jeśli podczas inspekcji w Centrum Naprawczym stwierdzi się, że wada lub uszkodzenie Kwalifikującego się Produktu było wynikiem niewłaściwego użytkowania, nieostrożnego obchodzenia się lub uszkodzenia mechanicznego, urządzenie zostanie wykluczone z możliwości zwrotu. Organizator zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Centrum Naprawczym w celu ustalenia dokładnej przyczyny i charakteru uszkodzenia, niezależnie od tego, co jest zapisane w certyfikacie naprawy.

Dodaj oryginalny dowód naprawy z autoryzowanego Centrum Naprawczego Acer, wyraźnie określający naturę Twojej usterki technicznej.

### 4. WYKLUCZENIA I OGRANICZENIA

Dozwolona jest tylko jedna reklamacja na każdy zakupiony kwalifikujący się produkt. Innymi słowy, nie można składać dwóch reklamacji na ten sam produkt.

Maksymalnie dwadzieścia (20) rejestracji może zostać dokonanych przez jednego zarejestrowanego uczestnika w okresie promocyjnym.

Oferta nie jest przenoszalna na inną osobę ani firmę; reklamacje będą akceptowane tylko od pierwotnego nabywcy. Musisz być prawowitym właścicielem zwróconego produktu i musisz wykazać, że jesteś zarejestrowaną firmą VAT lub profesjonalistą, podając swój numer identyfikacji podatkowej / numer identyfikacyjny firmy. Dane bankowe zarejestrowane przy składaniu reklamacji muszą odpowiadać danym bankowym firmy lub profesjonalisty na fakturze. Dane bankowe osobiste lub różne od tych na fakturze spowodują odrzucenie reklamacji. Przez dane bankowe rozumiemy właściciela konta bankowego oraz numer IBAN. Acer może przeprowadzać losowe kontrole, aby zweryfikować prawdziwość danych dostarczonych przez uczestnika rejestracji i odrzucić reklamację, jeśli dane te nie będą zgodne z warunkami promocji.

Reklamacja o zwrot w ramach promocji nie będzie ważna, chyba że Twój kwalifikujący się produkt zostanie naprawiony przez Acer lub autoryzowanego partnera Acer.



Uszkodzenia spowodowane przez użytkownika końcowego czy to przypadkowe, przez niewłaściwe użycie, nadużywanie lub w inny sposób, oraz wszelkie inne usterki lub uszkodzenia, które Acer rozsądnie uzna za niezwiązane z techniczną awarią przypisaną do produktów Acer, nie są objęte tą promocją.

Zakup produktów używanych lub z drugiej ręki jest wykluczony.

## **5. POSTANOWIENIA RÓŻNE:**

Każda reklamacja, która według wyłączonej decyzji Organizatora nie spełnia warunków oferty, lub gdy dane dotyczące Ciebie lub Twojego produktu podane przy rejestracji są niepełne, niezgodne lub wątpliwe, mogą zostać odrzucone przez Organizatora w dowolnym momencie, a decyzja Organizatora jest ostateczna i niepodważalna.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie reklamacje, które zostały zgubione, uszkodzone lub zniszczone podczas wysyłki, i zaleca korzystanie z ubezpieczonej usługi pocztowej. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji lub całkowitego wycofania promocji w dowolnym momencie poprzez opublikowanie ogłoszenia o takiej zmianie lub wycofaniu na swojej stronie internetowej. Niezależnie od powyższego, Organizator będzie odpowiedzialny na podstawie tych warunków dla uczestników, którzy nabyli urządzenie przed opublikowaniem takiej zmiany lub wycofania.

Pod warunkiem, że warunki promocji zostały spełnione przy składaniu reklamacji online, staramy się przetworzyć Twoją płatność w ciągu siedemdziesięciu pięciu (75) dni roboczych od zatwierdzenia Twojej reklamacji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty związane z połączeniami internetowymi ani za opłaty pobierane przez bank odbiorcy.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie techniczne, sprzętowe, oprogramowania, serwera, strony internetowej ani inne uszkodzenia lub problemy, które mogą uniemożliwić uczestnikowi wzięcie udziału w promocji lub w inny sposób go utrudniają.

Wszelkie dane osobowe przekazane przez Ciebie w ramach tej promocji będą przetwarzane i wykorzystywane przez Acer wyłącznie w celu obsługi Twojego udziału w promocji oraz rozpatrzenia wszelkich przyszłych reklamacji z Twojej strony i nie będą wykorzystywane do celów marketingowych. Acer będzie przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Rejestrując swój zakup, wyrażasz zgodę na użycie i przetwarzanie Twoich danych przez Acer. Masz prawo w każdej chwili do dostępu, sprostowania i sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki prywatności firmy Acer, odwiedź stronę: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>