

FAQ	
Pytanie:	Czym jest gwarancja rozszerzona Autel Robotics?
Odpowiedź:	Nikt nie zna się na twoich produktach Autel Robotics lepiej niż my – ich producent. Dlatego jesteśmy w stanie zaoferować ci najlepszą obsługę i pomoc. W razie uszkodzenia drona, jego gimbała lub aparatu w wyniku wypadku losowego, możesz w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics wymienić je dwa razy w roku, korzystając z usług obsługi powypadkowej odpowiadającej twoim potrzebom.
Pytanie:	Jakim modelom przysługuje gwarancja rozszerzona Autel Robotics?
Odpowiedź:	EVO II, EVO II Pro oraz EVO II Dual.
Pytanie:	Na jakich warunkach mogę nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics?
Odpowiedź:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gdy produkt nie został jeszcze aktywowany lub w ciągu 48 godzin po jego aktywacji.</li> <li>2. W okresie gwarancji udzielonej na drona.</li> </ol>
Pytanie:	Czy mogę nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics, jeśli produkt aktywowano ponad 48 godzin temu?
Odpowiedź:	Tak, możesz nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics pod warunkiem odsyłki reklamowanego produktu do oficjalnego serwisu Autel Robotics, gdzie poddany zostanie on sprawdzeniu. Jeśli wynik takiej kontroli będzie prawidłowy, przysługuje ci prawo do zakupu gwarancji rozszerzonej Autel Robotics.
Pytanie:	Czy mogę nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics ponownie, po wygaśnięciu wcześniejszej?
Odpowiedź:	Na każdy produkt Autel Robotics można nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics tylko jeden raz.
Pytanie:	Gdzie dostępna jest gwarancja rozszerzona Autel Robotics?
Odpowiedź:	Na terenie USA, UE i terytorium głównym Chin.
Pytanie:	Czy mogę nabyć gwarancję rozszerzoną Autel Robotics poza terytorium USA, UE lub terytorium głównym Chin?
Odpowiedź:	Tak, jednak, jeśli przebywasz w miejscu poza terytorium, na którym obowiązuje gwarancja rozszerzona Autel Robotics, firma pokrywa wyłącznie koszty logistyczne odsyłki produktu na adres znajdujący się w obrębie terytorium gwarancji rozszerzonej w kraju konsumenta. Autel Robotics nie pokrywa kosztów przesyłki ani podatków naliczanych z tytułu przesyłki na adres konsumenta.

Pytanie:	Kupiłem(-am) drona w USA. Czy mogę kupić gwarancję rozszerzoną Autel Robotics na teren UE?
Odpowiedź:	Tak, możesz kupić dla takiego drona gwarancję rozszerzoną Autel Robotics obowiązującą na terenie UE. Jednakże świadczenia z gwarancji będą realizowane wyłącznie w kraju lub regionie zakupu gwarancji rozszerzonej Autel Robotics.
Pytanie:	W jaki sposób mogę zgłosić wymianę produktu po zakupie gwarancji rozszerzonej Autel Robotics?
Odpowiedź:	Krok 1: Skontaktuj się z pomocą techniczną Autel Robotics. Krok 2: Odeślij drona, gimbal i akumulator. Krok 3: Zapłać opłatę z tytułu wymiany. Krok 4: Odbierz przesyłkę z zamiennikiem.
Pytanie:	Jakie produkty odsyłane są w zamian za wymieniane w ramach usługi?
Odpowiedź:	Produkty odsyłane w ramach wymiany są fabrycznie nowe lub równorzędne fabrycznie nowym pod względem niezawodności i charakterystyki użytkowej (osiągów).