

Regulamin świadczenia usług

Dziękujemy za zakup gwarancji rozszerzonej Autel Robotics – kompleksowej usługi gwarancyjnej twojego drona Autel Robotics. Prosimy zapoznać się z poniższym regulaminem przed użyciem produktów:

1. Użytkownik zapoznał się z niniejszym regulaminem przed zakupem usługi i wyraził na niego zgodę.
2. Okres ważności usług rozpoczyna się o północy jego pierwszego dnia i kończy o północy jego ostatniego dnia – dni te wskazano w umowie serwisowej zawartej z Autel Robotics wskutek zakupu wybranego pakietu gwarancji rozszerzonej Autel Robotics.
3. Usługi świadczone są przez firmę Autel Robotics bezpośrednio lub przez wskazanych przez nią kontrahentów (dalej „Autel Robotics”).

I. Informacja o usługach oraz ich zakresie

Gwarancja rozszerzona Autel Robotics

W okresie ważności usług świadczonych w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics, konsumentowi przysługuje prawo do wymiany lub naprawy drona, gimbała lub kamery uszkodzonych w warunkach ich normalnego użytkowania. Świadczenie z tytułu tego prawa realizowane jest w zamian za niewielką opłatę dodatkową.

Jeśli konieczna okaże się wymiana produktu, w jej ramach klient otrzyma zamiennik reklamowanego urządzenia o takiej samej charakterystyce użytkowej i niezawodności, co wyrób fabrycznie nowy.

Zakres usługi wymiany dronów serii EVO 2 w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics uwzględnia:

Seria EVO 2: korpus drona, gimbal i kamerę oraz akumulator i wirniki. Akumulatory i wirniki należy odesłać w ramach wymiany w komplecie z dronem i gimbałem – elementy te nie zostaną wymienione, jeśli odesłano je osobno.

W razie uszkodzenia drona w wyniku upadku, przygniecenia lub kolizji będących skutkiem błędu operatora lub zdarzenia losowego i następnie odesłania produktu w okresie ważności usług, urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na sprawne w centrum serwisowym Autel Robotics w granicach terytorium, na którym obowiązuje gwarancja rozszerzona Autel Robotics.

W ramach gwarancji rozszerzonej firma Autel Robotics zobowiązuje się do nie więcej niż dwóch wymian produktu w ciągu roku w zamian za niewielką opłatę dodatkową.

Dla poniższych modeli konsumentowi przysługują następujące świadczenia:

Seria EVO 2:

Firma Autel Robotics wymaga zwrotu pierwotnie nabytego produktu w ramach jego wymiany. Produkt przekazany firmie w ramach wymiany przechodzi na własność Autel Robotics. Zamiennik produktu odsyłany konsumentowi przez firmę Autel Robotics przechodzi na własność nabywcy gwarancji rozszerzonej w zamian za uiszczoną płatność z tytułu usługi wymiany. Świadczenia w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics realizowane są wyłącznie w granicach terytorium, na którym zakupiono gwarancję rozszerzoną.

Świadczenia w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics realizowane są wyłącznie w granicach terytorium, na którym zakupiono gwarancję rozszerzoną.

II. Wyłączenia

Gwarancja rozszerzona Autel Robotics nie obejmuje:

1. Dronów i ich wyposażenia, które utracono w całości lub części.
2. Produktów skradzionych, zagubionych lub wyrzuconych jako odpad.
3. Szkód wynikłych z lotu w warunkach niedozwolonych przez producenta.
4. Części uszkodzonych nieobjętych pierwotnie gwarancją – aparat zdalnego sterowania oraz pozostałe akcesoria nabyte i zamontowane odrębnie i samodzielnie przez konsumenta.
5. Szkód spowodowanych celowym działaniem lub zaniedbaniem konsumenta.

6. Usterki kosmetyczne i obudowy produktu niewpływających na jego charakterystykę użytkową.
7. Szkód pośrednich i bezpośrednich spowodowanych klęskami żywiołowymi, konfliktami zbrojnymi, działaniami wojennymi, zamieszkami, niepokojami społecznymi, przewrotami politycznymi, powstaniem oraz działaniami terrorystycznymi.
8. Roszczeń wymiany produktu wniesionych poza okresem ważności gwarancji rozszerzonej Autel Robotics.
9. Opłat dodatkowych naliczanych tytułem poprawek technicznych czy zmiany charakterystyki użytkowej (osiągów) produktu.
10. Szkód powstałych w wyniku przeróbek lub zmian niezgodnych z zapisami dokumentacji technicznej produktu lub użytkowania produktu z nieprzewidzianymi dla niego akumulatorami lub ładowarkami.
11. Szkód powstałych w wyniku użytkowania produktów z pochodzącymi od innych producentów akcesoriami, akumulatorami czy oprogramowaniem.
12. Okoliczności wskazanych w regulaminie świadczenia usług, prowadzących do rozwiązania umowy na gwarancję rozszerzoną Autel Robotics.
13. Kosztów postępowania sądowego, zastępstwa prawnego i pozostałych wydatków związanych z odpowiedzialną gwarancyjną z tytułu gwarancji rozszerzonej Autel Robotics.
14. Roszczeń świadczenia usług wnoszonych spoza terytorium zakupu.
15. Szkód na osobach i w mieniu konsumenta lub osób trzecich spowodowanych użytkowaniem drona, gimbału, kamery, wyposażenia drona lub czujnika obrazu.
16. Bezpośrednich strat w oczekiwanych zyskach bez względu na ich postać.
17. Szkód spowodowanych przeróbkami, demontażem lub otwieraniem obudowy w sposób samowolny przez konsumenta lub operatora produktu.
18. Szkód wynikłych z nieprawidłowego montażu, użytkowania lub obsługi – wbrew warunkom określonym w dokumentacji technicznej produktu.
19. Szkód spowodowanych samowolnymi naprawami podzespołów produktu przez konsumenta.

III. Zakres usługi wymiany produktu

1. Konsumentowi przysługuje prawo do świadczenia usług w postaci dwukrotnej wymiany produktu aż do wyczerpania liczby

wymian wyrobu określonej w gwarancji rozszerzonej Autel Robotics. Wyczerpanie liczby wymian produktu uznaje się za ustanie zobowiązań firmy Autel Robotics w ramach umowy o gwarancji rozszerzonej i samoistne wygaśnięcie gwarancji.

2. Jeśli konsument postanowi skorzystać z usługi wymiany produktu w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics, otrzyma zamiennik wymienianego urządzenia o takiej samej charakterystyce użytkowej i niezawodności, co wyrób fabrycznie nowy.

3. W ramach usługi wymiany urządzenia objętego gwarancją rozszerzoną Autel Robotics należy zwrócić pierwotnie nabyty produkt. Produkt przekazany firmie Autel Robotics w ramach wymiany przechodzi na własność Autel Robotics. Zamiennik produktu odsyłany konsumentowi przez firmę Autel Robotics przechodzi na własność nabywcy gwarancji rozszerzonej.

IV. Opłaty z tytułu wymiany i napraw

Opłata za wymianę produktu: po uiszczeniu należności za zakup gwarancji rozszerzonej Autel Robotics, konsumentowi nie nalicza się dodatkowych kosztów z tytułu napraw w granicach liczby świadczonych usług w okresie obowiązywania gwarancji rozszerzonej. Koszty logistyczne i podatki: jeżeli konsument przebywa w miejscu poza terytorium, na którym obowiązuje gwarancja rozszerzona Autel Robotics, firma pokrywa wyłącznie koszty logistyczne odsyłki produktu na adres znajdujący się w obrębie terytorium gwarancji rozszerzonej w kraju konsumenta. Autel Robotics nie pokrywa kosztów przesyłki ani podatków naliczanych z tytułu wysyłki na adres konsumenta. Autel Robotics ma prawo odmówić świadczenia usługi w okolicznościach rozbieżnych z powyższymi warunkami.

V. Okres ważności świadczeń realizowanych przez Autel Robotics

Okres ważności usług rozpoczyna się o północy pierwszego dnia wskazanego w umowie zawartej z Autel Robotics wskutek zakupu wybranego pakietu gwarancji rozszerzonej i kończy o północy ostatniego dnia wskazanego w dokumencie.

VI. Zwroty i przeniesienie praw do świadczeń realizowanych przez Autel Robotics

1. W razie zwrotu produktu na zasadach regulowanych polityką zwrotów firmy Autel Robotics, konsument może zawnieść o rozwiązanie umowy na usługi w ramach gwarancji rozszerzonej.
2. Nie można rozwiązać umowy na usługi świadczone w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics bez zwrotu drona lub jego wyposażenia zakupionego od Autel Robotics.
3. Nie można rozwiązać umowy na usługi świadczone w ramach gwarancji rozszerzonej Autel Robotics po rozpoczęciu korzystania z nich.
4. Nie można przenieść praw do świadczeń realizowanych przez Autel Robotics po terminie ich zakupu.