

## **Kiedy zadziała gwarancja Autel Robotics Care?**

W ramach **Autel Robotics Care** w razie uszkodzenia drona w wyniku upadku lub kolizji będących skutkiem błędu operatora a także innego zdarzenia losowego nabywca gwarancji rozszerzonej ma prawo do naprawy lub wymiany całego sprzętu. Obejmuje również zalania sprzętu co pozwala z większą swobodą i mniejszym stresem cieszyć się lotami nad zbiornikami wodnymi, w trakcie niewielkich opadów lub przy dużej wilgotności powietrza.

W razie wymiany użytkownikowi wysyłany jest fabrycznie nowy produkt lub zamiennik wymienianego urządzenia o takiej samej charakterystyce użytkowej i niezawodności, co wyrób fabrycznie nowy. Należy jednocześnie zwrócić pierwotnie nabyty produkt, który wraca na własność producenta - Autel Robotics. Jest to o tyle istotne, że dodatkowa gwarancja nie zadziała w przypadkach, w których utracono drona w całości lub utracono części jego wyposażenia podlegające tej gwarancji.

## **Dla jakich modeli i w jakich krajach działa Autel Robotics Care?**

Usługa **Autel Robotics Care** obejmie modele dronów Autel Robotics EVO II, EVO II Pro oraz EVO II Dual i ma zastosowanie do całego drona, gimbała, kamery oraz akumulatorów i wirników. Gwarancja rozszerzona nie jest jednak dostępna dla dronów z wymiennym gimbałem.

Nowa gwarancja jest dostępna w USA, UE i terytorium głównym Chin. Można ją nabyć również dla drona zakupionego w innym kraju (np. przywiezionego z USA lub Chin). Warto jednak pamiętać, że świadczenia w ramach gwarancji rozszerzonej realizowane są wyłącznie w granicach terytorium, na którym zakupiono tę gwarancję.

## **Kiedy wykupić Autel Robotics Care?**

Najłatwiej rozszerzoną gwarancję można nabyć w przypadku gdy produkt nie został jeszcze aktywowany lub w ciągu 48 godzin po jego aktywacji i zarazem jest wciąż w okresie podstawowej gwarancji. Jest również możliwość dokupienia **Autel Robotics Care** po minięciu 48 godzin o aktywacji, ale wciąż w okresie standardowej gwarancji. Wymagana jest jednak wysyłka produktu do oficjalnego serwisu Autel Robotics, gdzie poddany zostanie on sprawdzeniu. Jeśli wynik takiej kontroli będzie prawidłowy, użytkownikowi przysługuje prawo do zakupu gwarancji rozszerzonej.

Gwarancję rozszerzoną można nabyć na jeden i ten sam produkt tylko jeden raz.

## **Procedura zgłoszenia wymiany w ramach rozszerzonej gwarancji Autel Robotics Care**

Sama procedura wymiany nie powinna nastęrczyć nikomu problemów. Można ją zawrzeć w kilku prostych krokach:

- Krok 1: Skontaktuj się z pomocą techniczną Autel Robotics.
- Krok 2: Odeślij drona, gimbal i akumulator.
- Krok 3: Zapłać opłatę z tytułu wymiany.
- Krok 4: Odbierz przesyłkę z zamiennikiem.

Co warto zaznaczyć: przyjęcie uszkodzonego drona oraz odesłanie nowego po wymianie jest nieodpłatne.