

REGULAMIN „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air”

§1

Postanowienia ogólne

1. „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air” (dalej: „**Pakiet**”) jest udzielany przez HUAWEI POLSKA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, REGON: 015855744 (dalej: „**HUAWEI**”).
2. Pakiet dostępny jest jedynie dla oryginalnych urządzeń MatePad Air (dalej: „**Produkt**”) posiadających aktywną podstawową gwarancję HUAWEI w Polsce.
3. Akcja prowadzona jest przez czas nieoznaczony, począwszy od 18.08.2026r. HUAWEI zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie. Informacja o zakończeniu akcji zostanie przekazana z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni poprzez publikację na stronie internetowej HUAWEI.
4. Pakiet Wsparcia Serwisowego nie stanowi działalności ubezpieczeniowej w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ani umowy ubezpieczenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Nie jest pobierana składka, a świadczenia realizowane w ramach programu mają charakter serwisu gwarancyjnego.
5. Pakiet zapewnia gwarancję na uszkodzenia ekranu, tylnej pokrywy, aparatu oraz na uszkodzenia spowodowane przez zalanie przez dwanaście miesięcy (12 miesięcy) oraz wymianę baterii Produktu, przez dwadzieścia cztery (24) miesiące, które liczone są od daty sprzedaży Produktu klientowi końcowemu (dalej: „**Czas Ochrony**”).
 - 5.1 Z Serwisu Ekranu, Tylnej Pokrywy i Aparatu w ramach Pakietu Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air można skorzystać jednokrotnie (1) w Czasie Ochrony. Serwis przysługuje klientowi końcowemu pod warunkiem, że uszkodzenie nastąpiło na skutek przypadkowego, nieumyślnego upuszczenia, uderzenia lub zgniecenia.
 - 5.2 Przypadkowe uszkodzenia zewnętrzne objęte niniejszą Ochroną należy rozumieć jako uszkodzenia fizyczne, takie jak pęknięcia lub uszkodzenia ekranu, tylnej pokrywy i aparatu. Naprawa będzie ograniczona tylko do tych części.
 - 5.3 Z Wymiany Baterii w ramach Pakietu można skorzystać jednorazowo w Czasie Ochrony. Warunkiem wymiany baterii jest zdiagnozowanie jej sprawności/pojemności przez Autoryzowany Serwis HUAWEI na poziomie 85% lub niższej.
 - 5.4 Z Ochrony Przed Zalaniem można skorzystać jednokrotnie (1) w Czasie Ochrony. Serwis przysługuje klientowi końcowemu pod warunkiem, że uszkodzenie nastąpiło na skutek przypadkowego, nieumyślnego zalania urządzenia.
 - 5.5 Pakiet nie ma zastosowania do Produktów, które zostały umyślnie zamoczone, wygięte, zdeformowane lub były obsługiwane/demontowane przez nieautoryzowany serwis.
6. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana

innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji usterki i wylistowaniu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Akcji.

7. Do wszystkich napraw wykonywanych w ramach Pakietu oraz uprawnień przysługujących klientowi końcowemu jak również obowiązków HUAWEI mają bezpośrednie zastosowanie Warunki Gwarancji HUAWEI obowiązujące w Polsce, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszego dokumentu.
8. W ramach Pakietu, klient końcowy może skorzystać z bezpłatnej usługi transportowej Door-To-Door dla uszkodzonego urządzenia.
9. Miejscem świadczenia usług gwarancyjnych w ramach HUAWEI Care+ są Autoryzowane Salony Serwisowe HUAWEI (dalej: „**Salony Serwisowe**”). Lista Salonów Serwisowych dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Wsparcia HUAWEI pod adresem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/service-center/>
10. Naprawy w ramach Pakietu przeprowadzane są wyłącznie z użyciem oryginalnych części HUAWEI.
11. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja oraz niniejsza Akcja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§2

Szczegóły akcji

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia HUAWEI wskazany w warunkach Akcji.

§3

Ograniczenia usług serwisowych

1. W Czasie Ochrony, w przypadku przypadkowego zewnętrznego uszkodzenia Produktu, HUAWEI bezpłatnie naprawi lub wymieni według uznania uszkodzony ekran. Naprawa lub wymiana może obejmować użycie funkcjonalnie równoważnej regenerowanej jednostki.
2. Usługa ogranicza się do naprawy uszkodzonego ekranu, tylnej pokrywy i aparatu, naprawy

urządzenia w przypadku zalania oraz/lub wymiany baterii (zgodnie z wykluczeniem zawartym w §1 pkt 5.3) i nie obejmuje naprawy ani wymiany jakichkolwiek innych części Produktu (na przykład: nie obejmuje naprawy lub wymiany płyty głównej, głośników i akcesoriów).

3. Jeśli Produkt lub jego część zostanie uznana za nienadającą się do naprawy lub jeśli części nie są już dostępne, HUAWEI może według własnego uznania wymienić Produkt na inny produkt o takiej samej lub większej wartości.
4. Wszystkie wymienione wadliwe produkty, części, płyty lub sprzęt stają się własnością HUAWEI.

§4

Wyłączenia z usługi

1. Usługa nie obejmuje:
 - 1.1. uszkodzeń lub wad (z wyjątkiem ekranu), które są wyłączone przez Gwarancję HUAWEI (więcej szczegółów na temat Gwarancji można znaleźć <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>);
 - 1.2. uszkodzeń lub wad spowodowanych przez:
 - a) nadużycie lub niewłaściwe użycie, co oznacza celowo spowodowane uszkodzenie, w tym świadome używanie Produktu w celu lub w sposób, do którego nie był przeznaczony;
 - b) faktyczną lub usiłowaną modyfikację lub zmianę Produktu;
 - c) serwis lub naprawy (w tym aktualizacje) wykonywane przez osobę niebędącą przedstawicielem HUAWEI lub Salonu Serwisowego;
 - 1.3. Produktu z numerem seryjnym, który został zmieniony, zniszczony lub usunięty, lub Produktu, który był otwierany, serwisowany, modyfikowany lub zmieniany przez kogokolwiek innego niż HUAWEI lub autoryzowanego przedstawiciela HUAWEI, lub Produktu, który zawiera części, które nie są autoryzowane przez HUAWEI;
 - 1.4. uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność Produktu, w tym między innymi pęknięć, zadrapań, wgnieceń, pękniętego plastiku na portach i przebarwień;
 - 1.5. uszkodzenia lub awarii spowodowanych normalnym zużyciem i/lub użytkowaniem Produktu;
 - 1.6. uszkodzeń spowodowanych pożarem.
2. W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zostanie uznany za należący do jednej z kategorii wymienionych powyżej, Salon Serwisowy wystawi wycenę naprawy lub wymiany, a Klient otrzyma powiadomienie pocztą elektroniczną.

§5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku akcją – Pakiet

Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air jest HUAWEI POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.

2. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>

§6

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące akcji „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Pakiet Wsparcia Serwisowego dla MatePad Air – reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania danej reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi na niezgodności towaru z umową albo gwarancji.