

Seria REDMI Note 17 – Warunki korzystania z usług premium

Zgodnie z warunkami opublikowanymi na stronie: <https://www.mi.com/pl/support/warranty/>, niniejsze Usługi Premium stanowią dobrowolne komercyjne świadczenia posprzedażowe oferowane przez firmę Xiaomi i stanowią uzupełnienie praw konsumenta wynikających z gwarancji ustawowej przewidzianej w obowiązujących przepisach. Jeżeli niniejsze Warunki przewidują mniej korzystne środki prawne niż środki przewidziane w przepisach bezwzględnie obowiązujących, zastosowanie mają środki przewidziane w przepisach bezwzględnie obowiązujących.

1. ZAKRES STOSOWANIA I ODBIORCY

Oferta ta dotyczy wyłącznie wybranych smartfonów marki Xiaomi (obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do następujących konkretnych modeli: [REDMI Note 17 Pro 5G/REDMI Note 17 Pro Max 5G/REDMI Note 17 5G/REDMI Note 17] (zwanych dalej „**Produktami**”), zakupionych za pośrednictwem dowolnych oficjalnych kanałów sprzedaży Xiaomi (internetowych lub stacjonarnych) i aktywowanych na terytorium Polski (zwanym dalej „**Terytorium**”). Niniejsza oferta jest realizowana przez Xiaomi Technologies Polska (zwaną dalej „**Xiaomi**” lub „**my**”).

Tylko konsumenci, którzy zakupili i aktywowali wyżej wymienione Produkty, są uprawnieni do skorzystania z niniejszej oferty (zwani dalej „**Beneficjentami**” lub „**Państwo**”) na warunkach opisanych poniżej.

1. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

Oferta ta obejmuje następujące dodatkowe usługi posprzedażowe:

- a) Jedna bezpłatna wymiana **ekranu** w ciągu 24 miesięcy (patrz punkt 4.1);
- b) Jedna bezpłatna wymiana **baterii** w ciągu 36 miesięcy (patrz punkt 4.2);

2. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

- a) Jedna bezpłatna wymiana ekranu: **dwadzieścia cztery (24) miesiące** od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego. Data zakupu musi przypadać w okresie od **17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.**
- b) Jedna bezpłatna wymiana baterii: **trzydzieści sześć (36) miesięcy** od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego. Data zakupu musi przypadać w okresie od **17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.**

2. Opis usług

4.1 Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 24 miesięcy

Osoby uprawnione, które zakupią Produkt w okresie od **17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.**, są uprawnieni do **jednorazowej (1) bezpłatnej wymiany ekranu** w ciągu pierwszych 24 miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego, o ile ekran wyżej wymienionych Produktów ulegnie uszkodzeniu w wyniku niezamierzonego działania użytkownika końcowego (np. niezamierzonego upadku Produktu).

Jeśli autoryzowane centrum serwisowe Xiaomi stwierdzi, że ekran powinien zostać wymieniony, wymiana ta będzie bezpłatna. Po skorzystaniu z uprawnienia do naprawy świadczenie uznaje się za w pełni wykorzystane i nie można z niego skorzystać ponownie.

Od beneficjentów może zostać wymagane przedstawienie akceptowalnego dowodu zakupu.

Wykluczenia

Niniejsza usługa nie ma zastosowania ani nie obejmuje następujących sytuacji:

- a. Numer seryjny i/lub numer IMEI są niespójne, uszkodzone, zostały usunięte lub sfalszowane;
- b. Produkt jest podrobiony i nie został wyprodukowany przez firmę Xiaomi;
- c. Uszkodzenia ekranu zostały spowodowane umyślnie lub w wyniku lekkomyślnego zachowania stwarzającego oczywiste i znaczne ryzyko uszkodzenia;
- d. Uszkodzenia dotyczą wyłącznie powierzchni ekranu, takie jak zadrapania lub inne wady estetyczne ekranu;
- e. Uszkodzenia zostały spowodowane przez złośliwe oprogramowanie, nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje stron trzecich używane przez użytkowników końcowych;
- f. Beneficjent nie przedstawia akceptowalnego dowodu zakupu (np. faktury zakupu, listu przewozowego lub innego wiarygodnego dowodu wystarczającego do potwierdzenia kwalifikowalności produktu zgodnie z obowiązującym prawem), jeśli jest to wymagane;
- g. Wada wynika z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub sprzecznego z instrukcjami, podręcznikami lub wytycznymi firmy Xiaomi;
- h. Wada wynika z samodzielnej lub nieautoryzowanej naprawy/ingerencji ze strony Beneficjenta lub z użycia nieautoryzowanych lub nieoryginalnych części zamiennych, oprogramowania lub komponentów.

Niniejsza usługa nie ma również zastosowania do Produktów, które z powodu uszkodzeń lub modyfikacji ekranu muszą zostać wymienione na nowy Produkt. Taka wymiana będzie podlegać standardom gwarancji ustawowej.

Żadne postanowienie niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

4.2 Jedna (1) bezpłatna wymiana baterii w ciągu 36 miesięcy

Osoby uprawnione, które w okresie od **17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.** dokonają zakupu dowolnego telefonu z serii [REDMI Note 17 Pro 5G/REDMI Note 17 Pro Max 5G/REDMI Note 17 5G/REDMI Note 17] („**Produkty**”) mają prawo do **jednej (1) bezpłatnej** wymiany baterii w ciągu 36 miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez użytkownika końcowego. Beneficjenci są uprawnieni do jednorazowej (1) bezpłatnej wymiany baterii, jeśli w ciągu 36 miesięcy od daty zakupu Produktu autoryzowane centrum serwisowe Xiaomi potwierdzi, że **stan baterii Produktu** spadł poniżej 80% lub stwierdzono awarię sprzętową baterii wynikającą z normalnego użytkowania, bez udziału czynników przypadkowych lub spowodowanych przez człowieka. Po skorzystaniu z uprawnienia do

naprawy świadczenie uznaje się za w pełni wykorzystane i nie można z niego skorzystać ponownie.

Od beneficjentów może zostać wymagane przedstawienie akceptowalnego dowodu zakupu.

Wykluczenia

Niniejsza usługa nie ma zastosowania ani nie obejmuje następujących sytuacji:

- a. Numer seryjny i/lub numer IMEI są niespójne, uszkodzone, zostały usunięte lub sfałszowane;
- b. Produkt jest podróbiony i nie został wyprodukowany przez firmę Xiaomi;
- c. Uszkodzenia spowodowane przypadkowymi zdarzeniami lub działaniem człowieka, takimi jak zalanie płynem lub upadek;
- d. Uszkodzenia spowodowane użyciem nieoryginalnej baterii lub wyciekami z baterii;
- e. Beneficjent nie przedstawi akceptowalnego dowodu zakupu (np. faktury zakupu, listu przewozowego lub innego wiarygodnego dowodu wystarczającego do potwierdzenia kwalifikowalności produktu zgodnie z obowiązującym prawem) lub karty gwarancyjnej, jeśli jest ona wymagana;
- f. Usterka wynika z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub sprzecznego z instrukcjami, podręcznikami lub wytycznymi firmy Xiaomi.

Żadne postanowienie niniejszej oferty nie ogranicza praw beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

- 5.1 Ochrona danych osobowych: Dane osobowe beneficjentów będą przetwarzane w celu świadczenia usług objętych niniejszymi Warunkami. Firma Xiaomi udostępni naszym autoryzowanym centrom serwisowym podstawowe dane osobowe beneficjentów oraz dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres lub numer telefonu, a także wszelkie inne dane, które mogą być niezbędne do świadczenia wspomnianych usług. Należy pamiętać, że autoryzowane centra serwisowe będą samodzielnie przetwarzać dane osobowe i świadczyć usługi przy pomocy własnego personelu. Poniżej znajdują się podstawowe informacje dotyczące ochrony danych:
- Niezależni administratorzy danych: firma Xiaomi oraz autoryzowane centra serwisowe.
- Cel przetwarzania: Dane osobowe będą przetwarzane w celu zarządzania umówioną wizytą oraz realizacji Usługi zgodnie z zgłoszeniem. Będą one również przetwarzane w celu zebrania opinii na temat Usługi.
- Podstawa prawna przetwarzania: Konieczność wykonania umowy, a także prawnie uzasadniony interes firmy Xiaomi polegający na rozwiązywaniu wszelkich problemów i poprawie jakości usług poprzez poznanie opinii beneficjentów na temat jakości usług.
- Prawa osób, których dane dotyczą: Tutaj możesz skorzystać ze swoich praw w zakresie ochrony danych: [Wsparcie prywatności Xiaomi](#).
- Więcej informacji: Zapoznaj się z naszą Polityką prywatności tutaj: [Prywatność w Xiaomi](#).

Należy pamiętać, że świadczenie Usług obejmuje całkowite usunięcie wszystkich danych przechowywanych na urządzeniu, co uniemożliwia ich późniejsze odzyskanie. Dlatego przed wysłaniem urządzenia konieczne jest:

- Wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych osobowych.
- Wylogowanie się z konta Mi w menu „Ustawienia”.
- Przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia.

Kroki te są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz szybszego i bezpieczniejszego świadczenia usług.

5.2 W celu wymiany części zamiennych może być konieczna konserwacja niektórych elementów. W związku z tym naprawione produkty lub części mogą nie być częściami oryginalnymi.

5.3 Niniejsza oferta dotyczy wyłącznie produktów opisanych powyżej w punkcie 1. Inne smartfony lub produkty marki Xiaomi nie kwalifikują się do tej oferty.

5.4 Beneficjenci potwierdzają, że ogólne warunki opisane na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/> nadal obowiązują. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami a ogólnymi warunkami opisanymi na odpowiedniej stronie www.mi.com, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.

NINIEJSZA OFERTA POSPRZEDAŻOWA NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA INNYCH PRAW, KTÓRE MOGĄ CI PRZYSŁUGIWAĆ. ABY W PEŁNI ZROZUMIEĆ SVOJE PRAWA, ZACHECAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W TWOIM KRAJU, PROWINCJI LUB STANIE.