

Regulamin akcji promocyjnej Serwis Premium dla Serii S

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej jest ACER POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy ul. Pęczerskiej 2, 02 – 661 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378298, nr NIP 1080010052, nr REGON 142740474, kapitał zakładowy 100.000,00 zł.
2. Akcja promocyjna obejmuje wyłącznie produkty ACER Aspire S Series wyszczególnione poniżej, zakupione w okresie trwania akcji promocyjnej przez Użytkowników Końcowych, w sklepie internetowym x-kom.pl oraz w salonach stacjonarnych w firmie x-kom sp. z o.o.

Model	P/N	Produkt
Switch Alpha 12	NT.GDQEP.001	SA5-271-38AJ W10HML64S6TPL1 MC
Switch Alpha 12	NT.GDQEP.002	SA5-271-58MA W10HML64S6TPL1 MC
Switch Alpha 12	NT.LCDEP.004	SA5-271-50NM W10HGML64S6TPL1 M
Switch Alpha 12	NT.LCDEP.001	SA5-271-78DC W10HGML64S6TPL1 M
Switch Alpha 12	NT.LCEEP.002	SA5-271P-54NV W10PR64S6TPL1 MC
Switch Alpha 12	NT.GDQEP.003	SA5-271-37SL W10HML64S6TPL1 MC
Switch Alpha 12	NT.LCEEP.001	SA5-271P-504K W10PR64S6TPL1 MC
Switch Alpha 12	NT.LCDEP.005	SA5-271-71EJ W10HGML64S6TPL1 M
Switch Alpha 12	NT.GDQEP.004	SA5-271-5571 W10HML64S6TPL1 MC
Swift 7	NX.GN2EP.001	SF713-51-M74Q W10HGML64SF6TPL1
Swift 7	NX.GK6EP.001	SF713-51-M0AK W10HGML64SF6TPL1
Swift 5	NX.GTMEP.001	SF514-52T-54UL W10HGML64SF6TPL8 L
Swift 5	NX.GTMEP.002	SF514-52T-84TS W10HGML64SF6TPL8
Swift 5	NX.GLDEP.001	SF514-51-58K4 W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GKBEP.004	SF314-51-305S W10HML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.019	SF314-51-39GT W10HGML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GNUEP.006	SF314-52-3862 W10HML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GQNEP.003	SF314-52G-74V5 W10HGML64SF6TPL
Swift 3	NX.GQNEP.002	SF314-52G-50CX W10HGML64SF6TPL
Swift 3	NX.GNUEP.009	SF314-52-33XB W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GNUEP.010	SF314-52-32W4 W10HML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GSJEP.003	SF315-51G-565X W10HGML64SF6TPL1

Swift 3	NX.GNUEP.005	SF314-52-518P W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GNUEP.008	SF314-52-5241 W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GPLEP.002	SF314-52-35DS W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GNUEP.004	SF314-52-32EG W10HGML64SF6TPL8
Swift 3	NX.GKKEP.004	SF314-51-30RA W10HML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.002	SF314-51-77ZM W10HGML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.017	SF314-51-512F W10HGML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKKEP.005	SF314-51-35MM W10HML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.018	SF314-51-37XP W10HML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.006	SF314-51-37X8 W10HGML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GKBEP.005	SF314-51-305X W10HML64SF6TPL1
Swift 3	NX.GQNEP.001	SF314-52G-38L4 W10HGML64SF6TPL
Spin 7	NX.GKPEP.001	SP714-51-M2QJ W10HGML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GK4EP.002	SP513-51-31DP W10HML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GR7EP.002	SP513-52N-56VD W10HGML64SP6TPL8
Spin 5	NX.GSFEP.001	SP515-51N-54TB W10HGML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GR7EP.004	SP513-52N-84BF W10HGML64SP6TPL8
Spin 5	NX.GK4EP.006	SP513-51-5616 W10HGML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GK4EP.003	SP513-51-705U W10HGML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GK4EP.004	SP513-51-31MQ W10HML64SP6TPL1
Spin 5	NX.GK4EP.001	SP513-51-51GY W10HGML64SP6TPL1
Spin 3	NX.GZREP.001	SP314-51-50BV W10HGML64SP6TPL8
Spin 3	NX.GUWEP.006	SP314-51-P1FX W10HML64SP6TPL8
Spin 3	NX.GUWEP.007	SP314-51-39TS W10HGML64SP6TPL8
Spin 3	NX.GQGEP.007	SF314-52-3730 W10HML64SF6TPL8
Spin 3	NX.GQGEP.006	SF314-52-582P W10HML64SF6TPL1
Spin 3	NX.GQGEP.002	SF314-52-59RU W10HGML64SF6TPL1
Spin 3	NX.GUWEP.004	SP314-51-37KE W10HML64SP6TPL8
Spin 3	NX.GUWEP.001	SP314-51-31HL W10HML64SP6TPL8
Aspire S 13	NX.GCJEP.002	S5-371-58YF W10HGML64A6TPL1 MC
Aspire S 13	NX.GCHEP.002	S5-371-50E5 W10HGML64A6TPL8 MC
Aspire S 13	NX.GCHEP.004	S5-371-737N W10HGML64A6TPL8 MC

Aspire S 13	NX.GCJEP.003	S5-371-714M W10HGML64A6TPL1 MC
Aspire R15	NX.GCCEP.002	Aspire R 15 R5-571T-519U
Aspire R15	NX.GCCEP.003	Aspire R 15 R5-571T-54M7

3. Przez Użytkownika Końcowego rozumie się osoby fizyczne i prawne, które zakupiły Produkty objęte akcją promocyjną do własnego użytku.
4. Warunkiem uczestniczenia w akcji promocyjnej przez Użytkownika Końcowego jest zakup przez tegoż Użytkownika Końcowego bezpośrednio w sklepie internetowym x-kom.pl lub w salonie stacjonarnym w firmie x-kom sp. z o.o. w okresie promocyjnym Produktu objętego akcją promocyjną i zachowanie otrzymanego rachunku, faktury VAT lub paragonu potwierdzającego dokonany zakup.
5. Akcja promocyjna rozpoczyna się 12 września 2016 r. i obejmuje Produkty zakupione w okresie od dnia 21 lipca 2016 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. (okres promocyjny). Okres promocyjny może zostać przedłużony przez Organizatora.
6. W przypadku zaistnienia w okresie gwarancyjnym usterki w Produkcie objętym akcją promocyjną, kwalifikującą Produkt do naprawy bądź wymiany w ramach ograniczonej gwarancji dla Produktu udzielonej przez producenta, Organizator zobowiązuje się do skrócenia okresu gwarancyjnej wymiany bądź naprawy Produktu realizowanej w systemie door-to-door do 5 (pięciu) dni roboczych. Obowiązek ten nie obejmuje usterek powstałych przed rozpoczęciem akcji promocyjnej tj. usterek powstałych przed dniem 12 września 2016 roku.
7. W przypadku zakupu rozszerzenia gwarancji do 3 lat firmy Acer, akcja promocyjna obowiązuje również w okresie rozszerzenia gwarancji.
8. Zgłoszenie usterki przez Użytkownika Końcowego nastąpi w sposób wskazany w ograniczonej gwarancji producenta.
9. Niniejsza akcja promocyjna nie obejmuje usterek, które nie podlegają naprawie bądź wymianie w ramach ograniczonej gwarancji producenta dla danego Produktu, a także wymiany bądź naprawy Produktu realizowanej na podstawie ograniczonej gwarancji producenta w inny sposób niż door-to-door. Akcja promocyjna nie obejmuje również wymiany bądź naprawy Produktu przez sprzedawcę w ramach rękojmi na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
10. Okres pięciu dni roboczych na realizację naprawy lub wymiany gwarancyjnej będzie liczony od dnia odebrania Produktu od Użytkownika Końcowego do dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia sprzętu po wykonanej naprawie bądź wymianie Użytkownikowi Końcowemu. Dnia odebrania Produktu nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu. Dla każdej naprawy lub wymiany okres pięciu dni roboczych na realizację naprawy lub wymiany gwarancyjnej jest liczony indywidualnie.
11. Za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

12. W przypadku gdyby Użytkownik Końcowy nie odebrał naprawionego bądź wymienionego sprzętu przy pierwszej próbie doręczenia, a także gdyby na wniosek Użytkownika końcowego (złożony w dowolnej formie) doręczenie nastąpiło w późniejszym niż przewidzianym terminie, uznaje się, że Organizator wypełnił zobowiązanie do skrócenia czasu realizacji naprawy gwarancyjnej do 5 dni roboczych.
13. W przypadku gdyby Organizator nie wykonał zobowiązania do skrócenia okresu realizacji naprawy bądź wymiany Produktu w ramach ograniczonej gwarancji producenta, zobowiązuje się on uiszczyć na wniosek Użytkownika Końcowego odszkodowanie na jego rzecz w wysokości odpowiadającej cenie zakupu Produktu przez Użytkownika Końcowego. Do ceny zakupu Produktu nie wlicza się opłat za dostawę i ceny wszelkich akcesoriów, urządzeń peryferyjnych, oprogramowania, dodatkowych opcji lub innych aplikacji zakupionych dla danego Produktu. Użytkownikom Końcowym, którzy są zarejestrowanymi podatnikami VAT odszkodowanie przysługuje w wysokości równej cenie zakupu netto, a pozostałym Użytkownikom Końcowym przysługuje odszkodowanie równe uiszczonej cenie zakupu brutto.
14. Odszkodowanie określone wyżej przysługuje wyłącznie jeden raz w stosunku do danego Produktu i wyczerpuje wszystkie roszczenia Użytkownika Końcowego względem Organizatora z tytułu braku realizacji zobowiązania do skrócenia okresu realizacji naprawy bądź wymiany Produktu w ramach ograniczonej gwarancji producenta.
15. Użytkownik Końcowy, który jest uprawniony do udziału w Akcji Promocyjnej zgłasza wniosek o zapłatę odszkodowania o którym mowa wyżej w terminie 30 dni od daty niewykonania przez Organizatora zobowiązania do skrócenia okresu realizacji naprawy bądź wymiany Produktu w ramach ograniczonej gwarancji producenta. Za datę niewykonania zobowiązania do skrócenia okresu realizacji naprawy bądź wymiany Produktu w ramach ograniczonej gwarancji producenta uznaje się następnny dzień po ostatnim dniu 5 dniowego terminu do wymiany lub naprawy Produktu. Wniosek o zapłatę odszkodowania złożony po upływie terminu do jego złożenia nie zostanie uwzględniony.
16. Użytkownik Końcowy zgłasza wniosek o którym mowa wyżej na formularzu dostępnym pod adresem internetowym <http://www.acer.com/ac/pl/PL/content/support>, w formie elektronicznej na adres email: serwis.pl@acer.com. Do wniosku należy dołączyć skan/zdjęcie dowodu zakupu z widoczną datą zakupu, ceną oraz danymi sprzedawcy, a także skan/zdjęcie nr seryjnego Produktu (SN), a także kodu kreskowego Produktu (SNID) celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnienia do uzyskania odszkodowania. W przypadku wystąpienia braków zgłoszenia Organizator zwróci się o ich uzupełnienie w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika Końcowego w terminie 14 dni, a w przypadku nieuzupełnienia wniosku, zostanie on pozostawiony bez rozpoznania.
17. Odszkodowanie będzie płatne w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora kompletnego wniosku Użytkownika Końcowego, na rachunek bankowy Użytkownika Końcowego w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Wypłacone odszkodowanie będzie pomniejszone o wartość należnego podatku bądź innych należności publicznoprawnych, których płatnikiem będzie Organizator.

19. Uiszczenie odszkodowania określonego wyżej nie wyłącza obowiązku producenta do wykonania naprawy bądź wymiany produktu zgodnie z gwarancją dla danego Produktu.
20. W akcji promocyjnej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, ich rodzina, a także osoby powiązane w jakikolwiek inny sposób z Organizatorem.
21. Wszelkie uprawnienia określone w niniejszej akcji promocyjnej przysługują jedynie Użytkownikowi Końcowemu będącemu pierwotnym nabywcą Produktu u Partnera Acer i nadto Użytkownik Końcowy nie ma prawa przeniesienia roszczeń względem Organizatora wynikających z akcji promocyjnej na jakikolwiek inny podmiot.
22. Akcja promocyjna dotyczy wyłącznie zgłoszeń reklamacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
23. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników Końcowych w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień akcji promocyjnej i nie będą one wykorzystywane do celów marketingowych. Organizator będzie przechowywać dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami w zakresie ochrony danych. Użytkownik Końcowy wraz ze skorzystaniem z uprawnień wynikających z niniejszej akcji promocyjnej wyraża Organizatorowi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji akcji promocyjnej. Użytkownik Końcowy ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo żądania poprawienia bądź usunięcia przechowywanych danych osobowych. Więcej informacji na temat polityki prywatności ACER można znaleźć na stronie: <http://www.acergroup.com/public/index/privacy.htm>
24. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej akcji promocyjnej w dowolnym momencie i bez ostrzeżenia, publikując stosowne oświadczenie o takiej decyzji na stronie internetowej. Organizator honoruje wnioski o zapłatę odszkodowania, dla Produktów zakupionych w okresie od dnia 21 lipca 2016 do dnia 31 stycznia 2018 r., złożone już po upływie okresu promocyjnego, jeżeli niewykonanie przez Organizatora obowiązku do skrócenia okresu naprawy/wymiany gwarancyjnej Produktu nastąpiło w okresie gwarancyjnym.
25. Niniejszy regulamin jest dostępny wraz z załącznikami, a także wnioskiem o wypłatę odszkodowania na stronie internetowej <http://www.acer.com/ac/pl/PL/content/support>.