

Niniejsza karta gwarancyjna wydana zostaje przez Silver Monkey spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-105) przy ul. Twarda 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, pod numerem KRS: 0000499014, posiadającą NIP: 5252579999, REGON: 147115999, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł, stronę internetową: <https://silvermonkey.com> oraz adres e-mail: kontakt@silvermonkey.com (dalej zwana: „Silver Monkey”), w celu udzielenia gwarancji na poniższy produkt.

## **Rozszerzona karta gwarancyjna**

### **Toner/tusz Silver Monkey**

#### **1. Przedmiot i okres gwarancji**

1. Na warunkach określonych niniejszym dokumentem gwarancyjnym, marka Silver Monkey (zwana dalej: „Gwarantem”) udziela kupującemu gwarancji na zakupiony materiał eksploatacyjny (toner, tusz), zwany dalej „Produktem”, i obowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej produktu (dokonania naprawy lub wymiany).
2. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant, przy czym w przypadku braku możliwości lub braku opłacalności ekonomicznej usunięcia wady produktu, Gwarant może podjąć decyzję o zwrocie zapłaconej ceny.
3. Tusze i tonery objęte są 36 miesięczną Gwarancją lub do wyczerpania środka barwiącego.

#### **2. Termin naprawy**

1. Gwarant doloży wszelkich starań, aby wada została usunięta maksymalnie w terminie 21 dni kalendarzowych, od momentu przyjęcia Produktu w serwisie Gwaranta, do momentu wygenerowania listu przewozowego, (zlecenia dla firmy kurierskiej), lub przekazania Produktu do odbioru w salonie.
2. Gwarant zastrzega sobie jednak prawo wydłużenia powyższego terminu, w przypadku podejrzenia uszkodzenia mechanicznego lub gdy usunięcie lub stwierdzenie wady nie będzie możliwe w serwisie Gwaranta i będzie istniała konieczność wysłania Produktu do serwisu Producenta, dystrybutora lub w przypadku konieczności sprowadzenia elementów niezbędnych do naprawy reklamowanego Produktu.

#### **2 Zakres gwarancji**

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.
2. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski.

3. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane narażeniem Produktu na kontakt z jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego lub pola magnetycznego, spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem, czyszczeniem lub konserwacją produktu, będące następstwem postępowania się produktem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania z tego rodzaju produktu. Gwarancją nie są objęte również usterki spowodowane błędnie przeprowadzonym montażem Produktu we własnym zakresie.
4. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane zanieczyszczeniem produktu lub powstałe w wyniku używania do czyszczenia produktu środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu, wynikłe z eksploatacji produktu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.
5. Wymienione przez gwaranta części lub cały produkt, stają się jego własnością.

### **3 Utrata uprawnień gwarancyjnych**

1. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki produktu we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż gwarant, utraty dowodu zakupu, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania którejkolwiek z plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację, stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt.
2. Utrata uprawnień z tytułu Gwarancji następuje, również w przypadku:
  - a) Jeśli zostaną stwierdzone jakiegokolwiek ślady sugerujące ingerencję Klienta, która miała na celu ponowne napełnienie produktu (regeneracja produktu),
  - b) Jeśli dysze w cartridge'ach atramentowych zostaną zaklejone taśmą inną niż specjalistyczna taśma przeznaczona do dysz, co powoduje nieodwracalne uszkodzenie cartridge'a,
  - c) Stwierdzenia połamanych elementów obudowy, powstałych w wyniku upadku lub nieprawidłowego montażu produktu,
  - d) Wgniecenia lub zarysowania bębna OPC lub dyszy cartridge'a,
  - e) Drukowania na niewłaściwych nośnikach, mogących spowodować uszkodzenie produktu,
  - f) Stwierdzenia uszkodzenia listwy uszczelniającej, co w efekcie powoduje sypanie się tonera,
  - g) Mechanicznego uszkodzenia folii elektroniki,
  - h) Stwierdzenia ciała obcego wewnątrz produktu, mogącego spowodować uszkodzenie listwy uszczelniającej lub produktu,
  - i) Jeśli zostaną uszkodzone lub zerwane etykiety producenta,
3. Ponadto Gwarant nie odpowiada za szkody i uszkodzenia Urządzenia drukującego spowodowane nieprawidłowo dobranym przez Klienta produktem, a także za błędy pojawiające się na wydrukach po długim okresie nieużytkowania produktu. Długi okres nieużytkowania produktu powoduje zaschnięcie dysz produktu.
4. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia wady Produktu w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia. W przypadku przekroczenia tego terminu Gwarant może odmówić wykonania obowiązków z tytułu udzielonej Gwarancji, gdyż pierwotna wada/uszkodzenie może powodować dalsze pogłębianie uszkodzenia Produktu.

#### **4 Prawa i obowiązki kupującego**

1. Produkt winien zostać dostarczony w stanie kompletnym, w oryginalnym opakowaniu lub innym, odpowiednim dla danego produktu opakowaniu zapewniającym bezpieczny i prawidłowy transport i przechowywanie, wraz z dowodem zakupu.
2. Dostarczenie produktu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania lub dowodu zakupu, jest równoznaczne z niespełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy realizacji gwarancji.
3. W przypadku pojawienia się sytuacji opisanej w pkt 3. ppkt 5 b), uszkodzone/zalane urządzenie drukujące, należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu lub innym, odpowiednim dla tego produktu opakowaniu zapewniającym bezpieczny i prawidłowy transport i przechowywanie. Do reklamowanego urządzenia drukującego, należy również dołączyć sprzedawcy dokument z serwisu producenta urządzenie drukującego mówiący o uszkodzeniu powstałym w wyniku użytkowania produktu marki Silver Monkey. W przypadku stwierdzenia, że oddany do naprawy Produkt jest sprawny technicznie i wolny od wad albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący może zostać obciążony kosztami usługi materiałów. Reklamowany produkt należy odebrać w terminie 30 dni od powiadomienia Klienta o zakończeniu procedur serwisowych.
4. Jeżeli Produkt nie zostanie odebrany w ww. terminie Gwarant wezwie pisemnie Klienta do odbioru produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania produktu. Opłata ta wynosi aktualnie 5% obowiązującej stawki za 1 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby Gwaranta naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

#### **5 Realizacja gwarancji**

1. Udzielona na Produkt gwarancja posiada charakter gwarancji typu Door2Door i reklamacja produktu odbywa się na koszt gwaranta. Do reklamowanego produktu kupujący powinien dołączyć kserokopię dowodu zakupu oraz sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki się ujawniają. Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po wystąpieniu usterki, ale nie później niż w terminie 14 dni od jej wykrycia bezpośrednio na stronie internetowej sprzedawcy <https://www.x-kom.pl/serwis>. Niesprawny produkt można również zareklamować w miejscu zakupu – w tym samym oddziale sklepu lub dowolnym innym oddziale spółki x-kom okazując dowód zakupu.

#### **6 Postanowienia końcowe**

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.



**Miejsce serwisowania produktu:**

Serwis x-kom Sp. z o.o.

Ul. Rejtana 29B

42-202 Częstochowa

Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 17.06.2019